

© Tyler Olson/stock.adobe.com

# Luftverkehrskaufmann/-frau

**B**esonders eilige und hochwertige Güter werden gerne per Luftfracht befördert. Dass die Lade- und Abfertigungsprozesse am Flughafen wie am Schnürchen laufen, dafür sorgen Luftverkehrskaufleute. Die Ausbildung ist entsprechend vielfältig. In der Luftfracht bist du unter anderem für die Berechnung des Frachtraums und seiner möglichen Beladung zuständig und sorgst dafür, dass die Flieger stets einsatzbereit sind. Luftverkehrskaufleute arbeiten aber auch häufig im Passagierverkehr, zum Beispiel am Check-in. Deine Ausbildung machst du in erster Linie bei Flughäfen, aber auch Fluggesellschaften, Luftfrachtspezialisten oder Reisebüros sind potenzielle Arbeitgeber.

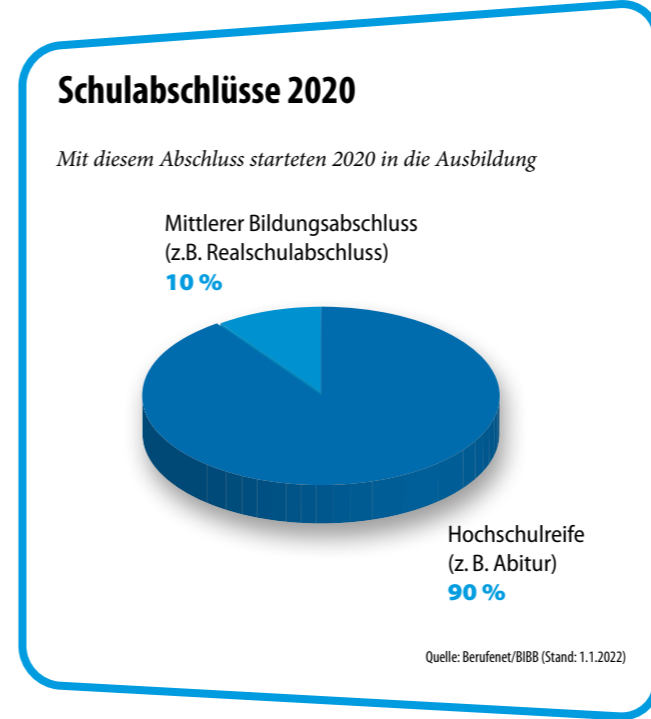
### Der Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer** Die Ausbildung dauert drei Jahre.

**Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:**

1. Ausbildungsjahr:	942 Euro
2. Ausbildungsjahr:	966 Euro
3. Ausbildungsjahr:	1051 Euro

Quelle: Berufenet (Stand: 1.1.2022)



## Zugang

Die Ausbildung zum/zur Luftverkehrskaufmann/-frau ist fest in der Hand von Azubis mit höherer Schulbildung: Von den 30 Azubis (2019: 36), die 2020 ihre Ausbildung starteten, hatten fast alle die Hoch- oder Fachhochschulreife.

## Das sind deine Aufgaben

Du planst, organisierst und kontrollierst die Abfertigung und Beförderung von Passagieren und Fracht und koordinierst die komplexen Prozesse im Terminal, etwa die Gate-Belegung oder Verteilung der Check-in-Schalter. Im Luftfrachtbereich berechnest du Tarife und erstellst Angebote. Das Erledigen zollrechtlicher Formalitäten und das Ausfüllen der notwendigen Frachtpapiere gehört hier ebenfalls zu deinen Aufgaben.

Luftverkehrskaufleute haben auch Marketing- und Vertriebsaufgaben – dazu analysierst du Kunden- und Marktdaten und planst Marketingmaßnahmen. Auch Personalplanung-, Einkaufs- und Controlling-Aspekte werden dir in dieser Ausbildung vermittelt.

Neben dem Luftfrachtbereich findest du vor allem im Passagierverkehr Arbeit. Ob du nun im Auftrag eines Tourismuskonzerns Flugreisen für deine Kunden buchst oder am Check-in-Schalter eines Flughafens die Fluggäste bedienst oder den Boardingprozess abwickelst – hier kommt es vor allem auf Kommunikationsstärke an. Du bist immer freundlich und zuvorkommend, selbst wenn Kunden mal eine Beschwerde haben.

Du kannst nach deiner Ausbildung auch als sogenannter Ramp Agent eingesetzt werden. Hier koordinierst du im Flughafenbetrieb alle Vorgänge, die an einem Flugzeug während dessen Standzeit erledigt werden müssen, und bist Ansprechpartner/-in für Cockpit- und Kabinencrew und Lademeister.

## Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Luftverkehrskaufleute sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- Organisationstalent:** Du brauchst viel Organisationsgeschick. Zum Beispiel, wenn du den Stauraum eines Flugzeugs bis auf den letzten Fleck ausbuchen sollst.
- Englischkenntnisse:** Im Luftverkehr ist Englisch die Geschäftssprache – egal ob du mit der Crew im Flugzeug kommunizierst oder vom Büro aus und am Schalter mit Kunden und Reisenden aus aller Welt zu tun hast.
- Kommunikationsstärke:** Ob du nun im Luftfrachtbereich mit wichtigen Kunden über Frachtkapazitäten verhandelst oder Flugreisen an Privatleute verkaufst: Der freundliche Umgang mit Kunden ist in diesem Beruf immer sehr wichtig.
- Technikverständnis:** Ob elektronische Buchungssysteme oder die gängigen Office-Programme – in diesem Beruf ist es selbstverständlich, dass du technisch immer auf dem neuesten Stand bleibst.
- Fitness:** In diesem Beruf arbeitest du zwar meistens am Schreibtisch oder am Schalter. Der Arbeitsort Flughafen hat aber gewisse Dimensionen – gut zu Fuß solltest du also sein.